

Geschäftsbedingungen für die Vermittlung von Parkplätzen

Die Firma Looking4 Ltd. vermittelt Parkleistungen und Shuttle(Transfer-)leistungen. Diese allgemeinen Geschäftsbedingungen, die gelegentlichen Veränderungen unterliegen, gelten für alle unsere Dienstleistungen, die unmittelbar oder mittelbar (d.h. über Dritte) über das Internet, jegliche Art von mobilen Endgeräten, per E-Mail oder per Telefon zur Verfügung gestellt werden. Mit dem Zugriff auf unsere Webseite, ganz gleich durch welche Mittel und/oder dem Abschluss einer Buchung, bestätigen Sie, dass Sie die unten aufgeführten Geschäftsbedingungen gelesen und verstanden haben und diesen zustimmen (einschließlich der Datenschutzrichtlinien).

1. Definitionen

1. Das "Unternehmen" bezieht sich auf Looking4Parking Limited, ein Unternehmen, das in England mit der Nummer 7107772 registriert ist.
2. Der "Kunde" bezieht sich auf die Person oder Personen, die die Dienstleistungen des Unternehmens verwenden oder vorschlagen sie zu verwenden.
3. Der "Dienstleister" bezieht sich auf den Betreiber der angebotenen Parkplätze für die das Unternehmen als Vermittler fungiert.
4. Die "Buchung" bezieht sich auf die spezifische Leistung(en), die von dem Kunden gekauft werden.
5. Der "Tag der Abreise" bezieht sich auf das Datum des Hinflugs.
6. "Vor-Ort -Produkte" bezieht sich auf Produkte, die speziell als Vor-Ort-Produkte auf der Website des Unternehmens bezeichnet werden

2. Haftung von Looking4

1. Diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen gelten nur für Buchungen die direkt über diese Website getätigt würden. Buchungen über die Website eines Dritten gelten streng nach den Geschäftsbedingungen auf dessen Website. Das Unternehmen fungiert nur als Vermittler für den Dienstleister und deren entsprechenden angebotenen Dienstleistungen. Looking4 bietet selbst keine Dienstleistung an. Der Kunde schließt einen Vertrag mit dem Dienstleister ab und unterliegt somit den Geschäftsbedingungen des Dienstleisters. Alle Einzelheiten dieser Bestimmungen und Konditionen sind von dem Dienstleister erhältlich. Als Vermittler für den Dienstleister, haftet das Unternehmen nur für Schäden, die direkt aus der Fahrlässigkeit des Unternehmens bei der Verarbeitung einer Buchung entstehen. Ansprüche des Kunden in Bezug auf die Bereitstellung der Parkplatzdienstleistungen müssen gegen den Leistungsträger und unter den Geschäftsbedingungen des Dienstleisters vorgenommen werden. Demnach haftet Looking4 nicht für die Leistungserbringung, für Leistungsausfälle, für Mängel der Leistungen und ebenfalls nicht für Personen oder Sachschäden, ausgenommen, dass für die Entstehung eines Schadens eine Verletzung eigener vertraglicher oder gesetzlicher Pflichten durch Looking4 ursächlich oder mitursächlich geworden ist.
2. Die Haftung von Looking4 Ltd aus dem Vermittlungsvertrag für Schäden aus der Verletzung des Lebens, des Körpers oder der Gesundheit, die auf einer vorsätzlichen oder fahrlässigen Pflichtverletzung von Looking4 oder einer

- vorsätzlichen oder fahrlässigen Pflichtverletzung eines gesetzlichen Vertreters oder Erfüllungsgehilfen von Looking4 beruhen, ist nicht beschränkt.
3. Eine Haftung von Looking4 aus dem Vermittlungsvertrag für sonstige Schäden ist ausgeschlossen, soweit der Schaden nicht auf einer fahrlässigen oder vorsätzlichen Pflichtverletzung von Looking4 oder einer vorsätzlichen oder grob fahrlässigen Pflichtverletzung eines gesetzlichen Vertreters oder Erfüllungsgehilfen von Looking4 beruht.
 4. Looking4 haftet nicht für das Zustandekommen von dem Buchungswunsch des Kunden und den entsprechenden Verträgen mit den zu vermittelnden Dienstleistern.

3. Buchungen

1. Über diese Webseite stellen wir (Looking4) eine Online-Plattform zur Verfügung, über die wir verschiedene Parkplatzangebote (z.B. Park & Ride, Valet, Vor-Ort) zur Buchung anbieten und über die die Besucher dieser Webseite Buchungen durchführen können.
2. Buchungen über die Website von Looking4 gelten als endgültig, sobald eine Buchungsnummer zugeteilt wurde. Telefonische Buchung gelten als endgültig, wenn der Telefonvertreter des Unternehmens diese bestätigt hat. Alle Geschäftsbedingungen werden als angenommen erachtet, wenn eine Buchungsnummer erteilt wurde. Mit der Buchung über Looking4 gehen Sie ein unmittelbares (rechtlich bindendes) Vertragsverhältnis mit dem Dienstleister ein, bei dem Sie buchen. Ab dem Zeitpunkt Ihrer Buchung wirken wir ausschließlich als Vermittler zwischen Ihnen und dem Dienstleister, und leiten im Auftrag des Dienstleisters Ihre Angaben zu Ihrer Buchung an den Parkplatzdienstleister weiter und senden Ihnen eine Bestätigungs-E-Mail zu. (Sehen Sie hierfür unsere Datenschutzrichtlinien). Die Informationen, die wir für die Beschreibung der auf unserer Webseite dargestellten Dienstleistungen verwenden, basieren auf den Informationen, die uns von den Parkplatzanbietern zur Verfügung gestellt werden.
3. Obwohl wir bei der Ausführung unserer Dienstleistungen sehr sorgfältig und gewissenhaft vorgehen, können wir weder überprüfen noch garantieren, dass alle Informationen genau, richtig und vollständig sind, noch können wir für Fehler (einschließlich offenkundiger Fehler oder Druckfehler), Unterbrechungen (durch einen zeitlich begrenzten und/oder einen teilweisen Ausfall, Reparatur-, Aktualisierungs- oder Instandhaltungsarbeiten auf unserer Webseite oder einen anderen Grund), ungenaue, fehlerhafte oder unwahre Informationen oder Nichtübermittlung der Informationen verantwortlich gemacht werden. Jeder Parkplatzanbieter bleibt stets für die Genauigkeit, Vollständigkeit und Richtigkeit der (beschreibenden) Informationen (einschließlich der Preise und Verfügbarkeiten) auf unserer Webseite verantwortlich. Unsere Webseite stellt keine Empfehlung oder Bestätigung der Qualität, des Serviceniveaus, der Qualifizierung oder der Klassifikation einer verfügbaren Dienstleistung dar und soll auch nicht als solche angesehen werden.
4. Unsere Dienstleistungen stehen nur zur privaten und nichtkommerziellen Nutzung zur Verfügung. Daher ist es Ihnen nicht gestattet, Inhalte oder Informationen, Software, Produkte oder Dienstleistungen, die auf unserer Webseite verfügbar sind, zu gewerblichen oder wettbewerblichen Zwecken zu vertreiben, mit Unterseiten von Webseiten zu verlinken, zu nutzen, zu vervielfältigen, zu extrahieren (zum Beispiel mit Spider, Scrape), neu zu veröffentlichen, hochzuladen oder zu reproduzieren.

5. Alle Dienstleistungen sind je nach Verfügbarkeit. Das Unternehmen behält sich das Recht vor, eine Buchung nicht zu akzeptieren oder zu erfüllen. Eine Buchung ist keine Garantie und das Unternehmen kann eine Buchung stornieren, wenn der Dienstleister darauf hinweist, dass er nicht in der Lage ist, eine Reservierung zu erfüllen. Unter diesen Umständen wird dem Kunden eine Rückerstattung gegeben, jedoch übernimmt das Unternehmen keinerlei Haftung für Folgeschäden oder Verluste.
6. Es liegt in der Verantwortung des Kunden sicherzustellen, dass er eine gültige Telefonnummer und E-Mail Adresse bei der der Buchung angibt. Es liegt in der Verantwortung des Kunden sicherzustellen, dass er die Bestätigungsemail vor der Reise liest, ausdruckt und zum gebuchten Parkplatzanbieter als Buchungsbestätigung vorlegt. Das Unternehmen übernimmt keinerlei Haftung für entstehende Kosten oder Folgeschäden, die dadurch entstehen, dass der Kunde keine gültige Telefonnummer oder E-Mail-Adresse zur Verfügung gestellt hat oder nicht die Bestätigungsemail vor Abreise gelesen hat. Die Gesellschaft kann die vom Kunden bereitgestellten Informationen zum Zeitpunkt der Buchung, ausschließlich unter der Einwilligung der Kunden, für die folgenden Zwecke verwenden: (a) um die Buchung zu durchzuführen; (b) für die Verarbeitung und den Erhalt von Zahlungen; (c) für die Analyse und Erstellung der Kundenpräferenzen in Bezug auf Parkplätze (z.B. Markt-, Kunden- und Produktanalyse) um die Bewertung, Entwicklung und Verbesserung der angebotenen Produkte und Dienstleistungen zu ermöglichen; (d) um dem Unternehmen zu ermöglichen, dem Kunden und anderen Kunden relevante Informationen durch das Marketing-Programm des Unternehmens zukommen zu lassen. Das Unternehmen kann den Kunden über seine Produkte und Dienstleistungen durch eine der folgenden Methoden informieren: E-Mail, Post, Telefon, SMS. Wenn der Kunde sich wünscht, von diesen Marketing-Aktivitäten ausgeschlossen zu werden, geben Sie dem Unternehmen bitte Bescheid.

4. Verjährung

1. Ansprüche des Kunden aus dem Vermittlungsvertrag, die auf der Verletzung des Lebens, des Körpers oder der Gesundheit beruhen, einschließlich vertraglicher Ansprüche auf Schmerzensgeld, die auf einer fahrlässigen Pflichtverletzung von Looking4 oder einer vorsätzlichen oder fahrlässigen Pflichtverletzung eines gesetzlichen Vertreters oder Erfüllungsgehilfen von Looking4 beruhen, verjähren in drei Jahren. Dies gilt auch für Ansprüche auf den Ersatz sonstiger Schäden, die auf einer grob fahrlässigen Pflichtverletzung von Looking4 oder auf einer vorsätzlichen oder grob fahrlässigen Pflichtverletzung eines gesetzlichen Vertreters oder Erfüllungsgehilfen von Looking4 beruhen.
2. Alle übrigen Ansprüche aus dem Vermittlungsvertrag verjähren in einem Jahr.
3. Die Verjährung nach Ziff. 10.1 und 10.2 beginnt mit dem Ende des Jahres, in dem der Anspruch entstanden ist und der Kunde von den Umständen, die den Anspruch gegen Looking4 begründen und dieser selbst als Anspruchsgegner Kenntnis erlangt oder ohne grobe Fahrlässigkeit erlangen müsste.
4. Schweben zwischen dem Kunden und Looking4 Verhandlungen über geltend gemachte Ansprüche oder die den Anspruch begründenden Umstände, so ist die Verjährung gehemmt, bis der Kunde oder Looking4 die Fortsetzung der Verhandlungen verweigert. Die Verjährung tritt frühestens 3 Monate nach dem Ende der Hemmung ein.

5. Zahlungsmittel

1. Looking4 steht, ungeachtet seiner Tätigkeit als Inkassobevollmächtigter des Dienstleisters, auf der Grundlage der gesetzlichen Bestimmungen über den Geschäftsbesorgungsvertrag (§§ 669, 670 BGB) ein unmittelbarer Anspruch auf Bezahlung des vollständigen Preises der vermittelten Leistungen gegen den Kunden zu. Der Kunde ist demnach, außer bei der Option einer Anzahlung, verpflichtet, sofort zahlungsfällig mit Zugang der Buchungsbestätigung den Gesamtpreis der vermittelten Leistungen an Looking4 zu bezahlen. Looking4 leitet diese Zahlungen an den Dienstleister weiter.
2. Zahlungen für Buchungen die per Telefon oder auf der Website des Unternehmens getätigt werden, können nur mit Mastercard, Visa, American Express, Diners Club, Maestro oder PayPal vorgenommen werden. Alle Preise sind in der Währung des aktuell ausgewählten Landes angegeben und beinhalten Mehrwertsteuer. Informationen zu den Zahlungsmöglichkeiten, finden Sie unter „Zahlungsmittel“. Bei einer Buchung mit einer nicht-britischen Kreditkarte, wird der Kreditkartenherausgeber das Konto des Kunden in der lokalen Währung und mit dem Wechselkurs am Tag der Verarbeitung belasten und eine Umrechnungsgebühr kann gegebenenfalls erhoben werden.
3. Soweit die Zahlung mit Kreditkarte vereinbart wurde, ist Looking4 sofort nach Erteilung der Buchungsbestätigung zum entsprechenden Einzug ermächtigt. Soweit Zahlungen mittels erteiltem SEPA-Mandat per Lastschrift angeboten werden, wird für diese SEPA Mandate eine verkürzte Prenotifikation von 2 Tagen vereinbart. Über den Lastschrifteinzug werden Sie mit der Buchungsbestätigung informiert.
4. Erfolgt die fällige Zahlung durch den Kunden, insbesondere wegen Unmöglichkeit der Belastung der Kreditkarte, Bankprotest bei Lastschrift, vom Kunden selbst veranlasste Rückbuchungen oder aus anderen, vom Kunden zu vertretenden Gründen nicht, obwohl Looking4 seine Vermittlungsleistungen ordnungsgemäß erbracht hat und die vermittelten Dienstleister zur Erbringung ihrer vertraglichen Leistungen bereit und in der Lage sind und ohne dass ein gesetzliches oder vertragliches Zurückbehaltungsrecht des Kunden besteht, so ist Looking4 berechtigt, namens und in Vollmacht der jeweiligen Dienstleister deren Rücktritt vom jeweiligen Vertrag zu erklären und den Kunden namens und in Vollmacht des Dienstleisters und als deren Inkassobevollmächtigten mit Stornokosten gemäß Ziffer 6. dieser Bedingungen zu belasten. Bei fehlgeschlagener Abbuchung fallen die entstehenden Gebühren zu Lasten des Kunden an.
5. Dem Zahlungsanspruch von Looking4 gegenüber kann der Kunde Ansprüche gegenüber dem vermittelten Dienstleister, insbesondere aufgrund mangelhafter Erfüllung des vermittelten Vertrages, nicht im Wege der Zurückbehaltung oder Aufrechnung entgegenhalten, es sei denn, dass für das Entstehen solcher Ansprüche eine schuldhafte Verletzung von Vertragspflichten von Looking4 ursächlich oder mitursächlich geworden ist oder Looking4 aus anderen Gründen gegenüber dem Kunden für die geltend gemachten Gegenansprüche unmittelbar haftet.

6. Stornierung

1. Mit der Buchung bei einem Parkplatzdienstleister akzeptieren Sie die Bestimmungen des Parkplatzdienstleisters in Bezug auf Stornierungen und Nichterscheinen sowie alle zusätzlichen (besonderen) Bestimmungen des

Parkplatzdienstleisters, die in Bezug auf Ihre Buchung in Kraft treten können, darunter Dienstleistungen, die vom Parkplatzdienstleisters angeboten werden. Die allgemeinen Bestimmungen des Parkplatzangebotes in Bezug auf Stornierungen und Nichterscheinen werden auf unserer Webseite, während des Buchungsprozesses und in Ihrer Bestätigungs-E-Mail, aufgeführt. Die vorstehenden Regelungen gelten nicht für Sonderangebote, bei denen bereits bei der Angebotsausschreibung darauf hingewiesen wird, dass diese nicht umgebucht und nicht erstattet werden können. Bei solchen Angeboten bleibt der volle Vergütungsanspruch des Anbieters im Falle der Stornierung oder der Nichtinanspruchnahme der Leistung bestehen. Bitte beachten Sie, dass Buchungen zu nicht flexiblen Preisen nicht storniert oder geändert werden können. Überprüfen Sie bitte vor der Buchung sorgfältig die Angaben zu den Parkplatzangeboten in Bezug auf gesonderte Bestimmungen. Bitte beachten Sie, dass eine Buchung mit Vorauszahlung (des Gesamtbetrags oder eines Teils) storniert werden kann (ohne vorheriges Erinnerungsschreiben oder vorherige Mahnung), insofern, als der betreffende (ausstehende) Betrag nicht in voller Höhe und fristgerecht in Übereinstimmung mit den zutreffenden Zahlungsrichtlinien des Parkplatzes und Buchung eingezogen werden kann. Sie tragen Rechnung und Gefahr für Zahlungsverzug, falsche Bankdaten, falsche Debit- oder Kreditkarteninformationen, ungültige Kredit- oder Debitkarten oder ungenügende Kontodeckung.

2. Wenn Sie Ihre Buchung überprüfen, ändern oder stornieren möchten, nehmen Sie Ihre Bestätigungs-E-Mail zur Hand und folgen Sie den darin angegebenen Anweisungen. Bitte beachten Sie, dass Ihnen gemäß der Bestimmungen des Parkplatzdienstleisters in Bezug auf Stornierungen, (Voraus-)Zahlung und Nichterscheinen eine Gebühr berechnet werden kann oder Sie keinen Anspruch auf Rückzahlung des (im Voraus) gezahlten Betrags haben. Wir empfehlen Ihnen, die Bestimmungen des Parkplatzdienstleisters bezüglich Stornierungen, (Voraus-)Zahlung und Nichterscheinen vor der Buchung sorgfältig durchzulesen. Denken Sie bitte daran, Zahlungen fristgerecht zu tätigen, da diese gegebenenfalls für die Reservierung notwendig sind.
3. Buchungen, die auf der Looking4Parking Webseite vorgenommen werden, können kostenfrei bis zu 48 Stunden vor der Abreise innerhalb der Geschäftszeiten von Montag bis Freitag, 09:00 – 17:30 Uhr storniert werden (nicht flexible Angebote sind davon ausgenommen). (Dies gilt nicht, sofern bei dem Produkt ausdrücklich ausgeschrieben ist, dass es nicht stornierbar ist. Hier ist eine Stornierung ausgeschlossen.) Um eine Buchung zu stornieren, kontaktieren Sie uns bitte über <https://www.looking4.com/>, per E-Mail direkt an kunden.service@looking4parking.com oder rufen Sie uns unter +49 322 21 09 6555 während der Geschäftszeiten an und geben Sie Ihre Buchungsnummer an. Alle Stornierungen müssen direkt an Looking4Parking Ltd übermittelt werden, um für eine Rückerstattung gültig zu sein.
4. Kunden, die innerhalb von 48 Stunden nach dem Zeitpunkt der Abreise stornieren, oder die nicht auf dem Parkplatz erschienen sind um den gebuchten Dienst in Anspruch zu nehmen, oder ihren Flug verpassen, sind verpflichtet, den vollen Preis für die gebuchte Dienstleistung zu bezahlen. Jeder Kunde, der die Dauer des Aufenthalts für einen Dienst kürzen möchte, muss die Gebühr für die gesamte gebuchte Leistung bezahlen, sobald die gebuchte Dienstleistung begonnen hat.
5. Stornierungen werden nicht für Sonderangebote oder nicht flexible Raten akzeptiert.

6. Alle Buchungstransaktionsgebühren, die von Banken, Kreditkarteninstituten und anderen Anbietern von Finanzdienstleistungen erhoben werden, sind nicht rückzahlbar.

7. Änderungsverfahren

1. Sollten Sie die ursprünglich gebuchte Parkdauer überschreiten, wird der fällige Restbetrag, der sich aus den offiziellen Tagesraten des Anbieters ergibt, direkt beim Parkplatzanbieter vor Ort abgerechnet.
2. Ein Anspruch des Kunden auf die Vornahme einer Umbuchungen besteht nicht. Ebenso besteht kein vertraglicher oder gesetzlicher Anspruch der Übertragung des Vertrages auf einen Dritten oder der Inanspruchnahme der vertraglichen Leistungen durch einen Dritten.
3. Sollte das Unternehmen bestätigen, dass es für einen Kunden möglich sein könnte, eine Buchungsänderung vorzunehmen, unterliegt diese Änderung der Verfügbarkeit von Platz, Arbeitsbelastung und verfügbaren Ressourcen des Dienstleisters. Um die Änderung an einer Buchung vorzunehmen, kontaktieren Sie uns bitte auf <https://www.looking4.com/> oder per E-Mail direkt an kunden.service@looking4parking.com oder rufen Sie uns unter +49 322 21 09 6555 während der Geschäftszeiten an. In jedem Fall müssen Sie Ihre Buchungsnummer und die Einzelheiten der beantragten Änderungen angeben. Bitte prüfen Sie alle Details der geänderten Buchungen nach Erhalt der Bestätigung. Das Unternehmen kann nicht verantwortlich gemacht werden, wenn eine beantragte Änderung nicht angeboten oder erfüllt werden kann.

8. Die Geschäftsbedingungen der Dienstleister

1. Bei allen angenommenen Buchungen gelten die aktuellen Geschäftsbedingungen des Dienstleisters. Eine vollständige Kopie davon sind auf Anfrage erhältlich.
2. Die folgenden Punkte sind nur zur Information hervorgehoben.
3. Mit dem Befahren der Parkanlage versichert der Kunde, dass der Fahrer im Besitz der erforderlichen Fahrerlaubnis ist und das Fahrzeug den gesetzlich vorgeschrieben Versicherungsschutz bis zum Verlassen des Betriebsgeländes besitzt. Auf Verlangen sind Parkplatzdienstleistern, ihren Mitarbeitern und Erfüllungsgehilfen die Fahrerlaubnis und Fahrzeugscheine vorzulegen. Der Betreiber der Parkanlage oder dessen Beauftragte können vor und nach Gewährung Zufahrt bei begründeten Zweifeln an einem ausreichenden Versicherungsschutz sowie bei Unfällen oder Schadensfällen den Nachweis eines ausreichenden Versicherungsschutzes verlangen. Können entsprechende Nachweise nicht vorgelegt werden, sind die Betreiber der Parkanlage oder dessen Beauftragte berechtigt, die Vertragserfüllung abzulehnen und die Zufahrt zur Parkanlage zu verweigern. In diesen Fällen hat der Kunde keinen Anspruch auf Rückerstattung oder Schadensersatz, es sei denn er führt den ihm ausdrücklich vorbehaltenen Nachweis, dass die Leistungsverweigerung nicht gerechtfertigt war, mit sich.
4. Fahrzeuge sind auf eigene Gefahr des Besitzers geparkt. Der Dienstleister übernimmt keinerlei Verantwortung oder Haftung für den Verlust, Diebstahl oder Schäden an persönlichem Eigentum oder losen Gegenständen in einem Fahrzeug, während es geparkt ist. Der Dienstleister übernimmt keinerlei Verantwortung oder Haftung für Schäden an der Windschutzscheibe oder anderem Glas in dem Fahrzeug des Kunden. Der Kunde sollte sein Fahrzeug vor

Abreise des Parkhauses untersuchen und Schäden dem Dienstleistungsanbieter melden. Der Dienstleister übernimmt keine Haftung für Verluste oder Schäden, sofern sie nicht nachweislich durch die Fahrlässigkeit des Dienstleisters verursacht wurden. Jeder Kunde und die von ihm Beauftragten haben sich so zu verhalten, dass Gefährdungen und Schädigungen Dritter ausgeschlossen sind.

5. Auf dem Betriebsgelände gelten die Vorschriften der Straßenverkehrsordnung (StVO). Kunde hat die durch die Verkehrsführung vorgegebenen Regelungen zu beachten.
6. Der Kunde haftet für vorsätzlich oder fahrlässig, durch ihn selbst, seinen Angestellten, seinen Beauftragten oder seine Begleitpersonen (Familienangehörige) verursachte Schäden an Rechtsgütern von Parkplatzdienstleistern, sowie für Schäden, die durch den Kunden selbst, seinen Angestellten, seinen Beauftragten oder seiner Begleitpersonen (Familienangehörige) auf dem Betriebsgelände verbrachte Personen oder Sachen verursacht wurden.

9. Beschwerdeverfahren

1. Beschwerden können telefonisch unter der Nummer +49 322 21 09 6555 während der Geschäftszeiten abgegeben werden, oder per E-Mail an kunden.service@looking4parking.com, oder auch schriftlich an Looking4, W10 Greenhouse, Beeston Road, Leeds, LS11 6AD, Großbritannien.

10. Email

1. Looking4Parking wird Sie möglicherweise kontaktieren, um Ihnen für Sie interessante Informationen über unser Angebot zuzusenden. Sie können sich jederzeit vom Erhalten dieser E-Mails abmelden, indem Sie den Kundenservice unter kunden.service@looking4parking.com kontaktieren oder dem Link zum Abmelden folgen, den Sie in jeder E-Mail finden, die Sie von uns erhalten.

11. Extras

1. **SMS Bestätigung** - das Unternehmen wird nur einmal eine Buchungsbestätigung per SMS an den Kunden senden. Wenn der Kunde eine Änderung an seiner Buchung vornimmt, wird das Unternehmen keine weitere Textnachricht senden. Das Unternehmen haftet nicht, wenn die Textnachricht nicht erhalten wird, egal ob der Kunde eine falsche Nummer angegeben hat oder nicht.
2. **Post Bestätigung** - wenn der Kunde die Buchungsbestätigung per Post erhalten möchte, muss er diese Option auswählen und das Unternehmen wird ihm die Buchungsbestätigung per Post zukommen lassen. Bitte gestatten Sie uns hierfür mindestens 3 Tage, da die Postsendungen nur einmal alle 24 Stunden von Montag bis Freitag bearbeitet werden (nicht am Wochenende).
3. **Stornierungsbefreiung** - Stornierungsbefreiung - diese ist derzeit nur für Vor-Ort-Produkte anwendbar. Die Stornierungsbefreiung, die vom Kunden zum Zeitpunkt der Buchung bezahlt wird, bedeutet, dass er wenn notwendig, die Buchung grundlos stornieren kann und nicht belastet wird. Ohne die Stornierungsbefreiung kann die Gebühr für eine Stornierung £9,50 oder 9,50€, wie unter Punkt 5 dieser Geschäftsbedingungen festgelegt, betragen. Um den Schutz der Stornierungsbefreiung zu der Buchung hinzuzufügen, muss der Kunde

nur das Kästchen „Stornierungsbefreiung“ auf der Kundenangaben-Seite bei der Buchung anklicken.